

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **GENERALES**

DECLARACION DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SOBRE EL USO DEL SISTEMA “ELECTROEFOS”, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE DREAM SOLUTIONS S.A. DE C.V. (en adelante “PROVEEDOR”) Y POR LA OTRA EL USUARIO DEL SISTEMA (en adelante “USUARIO”), AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

### **DECLARACIONES:**

1. I.- Declara Dream Solutions S.A. de C.V., ser una empresa mexicana, con domicilio fiscal en la calle Privada de Pinos 100, en Metepec Estado de México, C.P. 52175, con Registro Federal de Contribuyentes DSO171102LE3, Constituida mediante la póliza 27,681 (veintisiete mil seiscientos ochenta y uno) de fecha 02 de noviembre de 2017 celebrada ante la fe del Corredor Público número 23 (veintitrés) la Lic. Lilian Jáuregui Salinas con ejercicio en la Plaza del Estado de Nuevo León. II.- Vuelve a declarar “El Proveedor”, tener a su favor el uso exclusivo de los derechos de las marcas Electroefos®, así como los derechos de uso exclusivo del dominio web: <https://electroefos.mx/> IV.- Declara el USUARIO, tener la capacidad legal suficiente para contratar y obligarse en términos del presente contrato. V.- Declara el USUARIO, que los datos manifestados para su registro a través del llenado del formulario en el sitio web <https://electroefos.mx/>, son reales, correctos y permiten su identificación plena para efectos de los derechos y obligaciones que derivan del presente contrato. VI.- Declara el USUARIO, que conoce el aviso de privacidad de datos e información publicado por EL PROVEEDOR, y está de acuerdo en que los datos personales proporcionados sean tratados de conformidad con dicho Aviso de Privacidad, reconociendo que dicho aviso forma parte integral del presente contrato, por lo anterior, consiente expresamente que los datos financieros o

patrimoniales sean tratados de conformidad con los términos y especificaciones manifestadas en el citado aviso de privacidad. VII.- Declara el USUARIO, que es su deseo e intención utilizar el sistema Electroefos® bajo los términos y condiciones que se establecen en las siguientes cláusulas:

## **CLÁUSULAS:**

### 1. Del objeto del contrato.

1.1. El presente contrato tiene por objeto regular la relación jurídico-contractual nacida entre el PROVEEDOR y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en la casilla de términos y condiciones, o bien, por el simple uso del sistema o software.

1.2. La aceptación del presente contrato, así como sus términos y condiciones, conlleva que el USUARIO: (a) Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, (b) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar, (c) Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas, (d) Que no existe error, dolo o cualquier otro vicio de consentimiento en su aceptación y (e) Que está de acuerdo con las políticas y restricciones en cuanto al manejo de la información y privacidad que proporciona al sistema.

1.3. La relación contractual conlleva que el PROVEEDOR le permita al USUARIO el uso del sistema Electroefos®, a cambio de un precio cierto, determinado y públicamente expuesto a través del sitio web o de cualquier otro medio.

1.4. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el PROVEEDOR y el USUARIO. Así mismo no le otorga al USUARIO ningún derecho respecto de la marca, distintivos gráficos o derechos de autor respecto del código fuente del sistema Electroefos® o de cualquiera otro que sea titular el PROVEEDOR.

1.5. Los términos y condiciones de uso generales de este contrato, tendrán un periodo de validez igual al de la vigencia de la Licencia de Uso renovable y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del LICENCIANTE. El PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar

unilateralmente dichas condiciones, pudiendo inclusive afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

## 2. Licencias de uso.

2.1. El USUARIO solo podrá acceder y utilizar el sistema previo registro y contratación de la licencia de correspondiente.

2.2. La Licencia de uso tiene como características las siguientes:

2.2.1. Ser onerosa (El precio se fija en el sitio web);

2.2.2. Tener una vigencia de un año contado a partir de su activación; 2.2.3. Permitir la renovación consecutiva de su vigencia mediante el pago de la cuota anual.

2.2.4. Permitir el acceso y utilización del sistema de 4 (cuatro) USUARIOS de manera simultánea con acceso a la misma información, y con la posibilidad de contratar a manera de complemento otros Usuarios Adicionales;

2.2.5. Permitir la edición de los datos del Perfil de cada USUARIO.

2.3. Ningún USUARIO podrá asignar sus derechos o delegar su licencia para acceder al servicio a otra u otras personas, sin el previo consentimiento por escrito del PROVEEDOR.

2.4. El PROVEEDOR no garantiza el uso y acceso permanente e ininterrumpido al sistema Electroefos®, situación por la que desde este momento el USUARIO exonera al PROVEEDOR de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios debidos a la indisponibilidad del prestar el servicio por causas de fuerza mayor o fallos provocados por terceros o compañías de servicios o ataques cibernéticos o mantenimiento del sistema. Causa de fuerza mayor significará todas aquellas causas que no hayan podido preverse, o que aún previstas fueran inevitables, y que dan como resultado el incumplimiento de cualesquiera de sus obligaciones.

2.5. El USUARIO no podrá imputarle responsabilidad alguna, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet o de la información alimentada al sistema. Bajo todas estas condiciones, el PROVEEDOR, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, no garantizan que:

2.5.1. El servicio reunirá cualquier requisito específico;

2.5.2. El servicio será siempre ininterrumpido, oportuno, seguro y sin errores;

2.5.3. Los resultados que se obtengan por la utilización del Servicio sean siempre precisos o seguros;

2.5.4. La calidad de cualquier herramienta, producto, servicio, información, o cualquier otro material adquirido u obtenido a través del servicio cubrirá siempre la expectativa deseada; o

2.5.5. Cualquier error en el servicio será corregido de inmediato o a corto plazo, de ser posible.

2.6. El USUARIO se compromete en todo momento a no reproducir, duplicar, copiar, arrendar, subarrendar, vender, revender o explotar el acceso y/o el uso concedido a través de este contrato de Electroefos® incluido, pero no limitado al HTML o cualquier elemento visual, sin autorización previa por escrito del PROVEEDOR. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Electroefos® como en las cuentas o bases de datos de Electroefos®. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

2.7. El uso del servicio o el intercambio de correos electrónicos entre el USUARIO y Electroefos® supone una comunicación electrónica. Mediante el uso del sitio web y/o el envío de correos electrónicos el USUARIO acepta que Electroefos® le envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La comunicación electrónica tendrá lugar a todos sus efectos por correo electrónico o mediante publicaciones hechas en el sitio.

2.8. El USUARIO se compromete a no modificar, adaptar o manipular, sea de la forma que sea, el servicio, salvo las permitidas por el sistema. Asimismo, el USUARIO se compromete a no modificar otro sitio web de forma tal que sea falsamente asociado a Electroefos® o cualquier otro software, aplicación o servicio provisto por Electroefos® o el PROVEEDOR. En consecuencia, el USUARIO se compromete a no utilizar Electroefos® de forma tal que implique



infringir y violar los derechos de propiedad intelectual existente a favor del PROVEEDOR o en contra de estos términos y condiciones.

2.9. El USUARIO se compromete a no utilizar Electroefos® para subir, incluir contenido, enviar correos electrónicos “Spam”, mensajes de texto “SMS”, virus, “worms” o cualquier otro tipo de código de naturaleza destructiva o maliciosa.

2.10. El USUARIO acepta que el LICENCIANTE coloque en una parte de la pantalla del sistema sugerencias y recomendaciones comerciales, así como anuncios publicitarios. Electroefos® no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Electroefos® a dichos sitios y sus contenidos.

2.11. El servicio se encuentra protegido por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas, por lo que el USUARIO acepta que el único propietario de la licencia, los derechos intelectuales y demás derechos e intereses en relación con Electroefos®, son de la titularidad del PROVEEDOR.

2.12. El USUARIO se compromete, en su caso, a indemnizar y mantener indemne al PROVEEDOR, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros USUARIOS o terceros por las actividades del USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes en el sitio web o por su incumplimiento de los términos y condiciones que se entienden incorporados al presente o por la violación de cualesquier Ley o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

2.13. El PROVEEDOR sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, no serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o en consecuencia, incluyendo pero no limitado a cualquier daño por pérdida de beneficios, uso, datos o pérdidas intangibles (aún en el caso que el LICENCIANTE le haya comunicado al USUARIO la posibilidad de existir dichos daños), resultando de:



2.13.1 El uso o la incapacidad de uso de Electroefos® por el USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes;

2.13.2. Cualquier acceso no autorizado o la alteración por parte de un USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes de las transmisiones o de los contenidos;

2.13.3. Cualquier variación del precio, suspensión o discontinuación del servicio; 2.13.4. Cualquier pérdida del contenido, modificación a una herramienta o al servicio en sí;

2.13.5. Cualquier pérdida del contenido a consecuencia de la cancelación o terminación de una suscripción al servicio.

2.13.6. Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio web o sus aplicaciones, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos o textos, contenidos en el mismo. 2.13.7. Declaraciones o conductas de terceras personas en el servicio; o 2.13.8. Cualquier otro tema relacionado al servicio.

### 3. Propiedad intelectual y derechos de autor.

3.1. Los contenidos de las pantallas relativas a Electroefos® así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al USUARIO acceder y/o utilizar su cuenta, son propiedad del PROVEEDOR y están protegidas por las Leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de del PROVEEDOR.

### 4. Registro como usuario.

4.1. La única forma de tener acceso Electroefos® es siendo USUARIO registrado del sistema y pagar la cuota correspondiente. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y reales. El USUARIO deberá completar la información personal que se le solicita de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante "Datos Personales") asumiendo el compromiso de actualizar sus datos conforme resulte necesario y teniendo en todo momento la responsabilidad plena del uso y custodia de los mismos. Los Datos Personales entre ellos de manera especial las firmas electrónicas se procesan y almacenan en servidores o medios



magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

4.2. El USUARIO se obliga a comunicar al prestador la pérdida o robo de los datos personales o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

4.3. El PROVEEDOR no se responsabiliza por la certeza de los datos personales proporcionados por el USUARIO a Electroefos®. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

4.4. Ningún USUARIO podrá elegir como nombre de USUARIO (correo electrónico) palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del LICENCIANTE, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres

4.5. Electroefos® se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelarlo aún y cuando haya sido previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## 5. Manejo de información y de contenido

5.1. Electroefos® sólo pone a disposición de los USUARIOS un espacio virtual y en línea que les permite acceder a la información y contenido de carácter público. 5.2. El USUARIO reconoce y acepta que Electroefos® no tiene control alguno

sobre la seguridad, legalidad, veracidad o exactitud del contenido. Electroefos® no podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el USUARIO. Electroefos® no será responsable por la correspondencia que el USUARIO realice con terceros o con otros USUARIOS.

5.3. Electroefos® no es el propietario del contenido e información que sea ingresada por el usuario, por ende, no tiene posesión de ésta y no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o veracidad del contenido o de los datos personales por ellos ingresados. Cada USUARIO conoce y acepta ser el exclusivo responsable del contenido de su información.

5.4. Cuando se utiliza el sitio web, éste puede solicitar permiso para acceder a tu contenido e información y al contenido y la información que otros han compartido en el sistema. El USUARIO acepta que Electroefos® utilice su información para los fines que estime convenientes en el hosting (alojamiento), a fin de proveer el hardware, software y almacenamiento necesario y toda otra tecnología requerida a fin que el servicio funcione y a efectos de incluir nuevas funcionalidades al sitio.

5.5. Cualquier contenido que se trate de una marca comercial, logotipo o de marca servicio también se considera una marca comercial registrada o no registrada de Electroefos® o de terceros. Queda terminantemente prohibido el uso del contenido de cualquier forma que infrinja las presentes condiciones de uso o sin la autorización escrita del propietario respectivo. Cabe advertir que el PROVEEDOR aplicará sin restricciones el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual hasta el límite que permita la ley, incluida la interposición de acciones judiciales.

5.6. El USUARIO conoce y acepta que al realizar cualquier tipo de tarea en relación a la información y documentación que se encuentre en el sistema lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso el PROVEEDOR será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el USUARIO, debido a las operaciones realizadas o no realizadas en relación al contenido. El USUARIO acepta que la transmisión y procesamiento técnico de la información asociada al servicio, incluido el contenido, podría ser transmitido sin encriptar, y esto comprendería (a) transmisiones a través de distintas redes, y (b) cambios para ajustar y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

5.7. Electroefos® es una herramienta de control, socialización y coordinación interpersonal entre los USUARIOS por lo que de ninguna manera tiene la posibilidad ni el propósito, voluntad o finalidad, ni está a su alcance ni logrará el sustituir la labor intelectual del profesional del derecho (abogado, procurador, juzgador, licenciado en derecho) por lo que la información, cómputo de plazos, de términos, de fechas de vencimiento, de límites temporales o de fechas de actuaciones, instancia jurisdiccional, arbitral, recursos, medios de defensa, cumplimiento de obligaciones, y en general, cualquier situación relacionada con la práctica profesional del derecho son responsabilidad única del USUARIO. Por lo anterior, el USUARIO reconoce que Electroefos® no sustituye de ninguna



manera la inteligencia ni la responsabilidad de las decisiones que se tomen en un caso ni las consecuencias que deriven de una acción u omisión dentro de un caso, por lo que Electroefos®, el PROVEEDOR, sus socios, accionistas, filiales, licenciarios, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados no serán responsables de daños, perjuicios ni consecuencias derivadas de las decisiones, prácticas, acciones, omisiones ni ninguna actuación de cualquier persona dentro del caso, quedando exonerada de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios, aun y cuando se demuestre que la persona actuó atendiendo a información contenida en el sistema, pues como se ha declarado, el USUARIO es el único responsable de la veracidad del contenido guardado, de las decisiones tomadas y de las consecuencias de las mismas, así como de las omisiones que deriven dentro de cualquier caso.

## 6. Pago por el uso de la Licencia

6.1. La cuota vigente que el USUARIO se obliga a pagar como contraprestación por el uso de Electroefos®, es la publicada en sitio web o en cualquier otro medio al momento de registrarse o de renovar periódicamente su licencia. Se deja expresamente aclarado que la licencia podrá renovarse automáticamente por períodos iguales y sucesivos, previo pago de la cuota vigente, salvo que Electroefos® y/o el USUARIO manifiesten lo contrario por medio de una notificación fehaciente, con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de término de la licencia original o su última renovación.

6.2. El USUARIO deberá de proporcionar a Electroefos® un número de tarjeta de crédito o débito válida para el sistema, a fin de cubrir al momento de su registro o renovación, el precio de la cuota anual vigente. El uso de las tarjetas autorizadas por el sitio web, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso de cada tarjeta de crédito. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el sistema, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato de apertura y reglamento de uso de cada tarjeta de crédito, de tal forma que Electroefos® no tendrá ninguna responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El PROVEEDOR

podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el USUARIO.

6.3. El precio de la cuota es más los impuestos o gravámenes que en su caso correspondan.

6.4. La cuota vigente, se cobrará a los USUARIOS, por año adelantado, mismo que será cargado a su tarjeta o forma de pago acordada, en cualquiera de los primeros cinco días posteriores al registro o fecha de renovación. Aquellas licencias que hayan sido canceladas antes de su vencimiento no darán lugar al reembolso de cantidad alguna.

6.5. En caso de haberse facturado una cuota que no correspondiera, el USUARIO afectado deberá comunicarlo por email (.mx), a fin de resolver dicha cuestión. De la misma manera, no se realizarán reembolsos o notas de crédito por falta de uso del servicio, a excepción de lo antes expuesto

. 6.6. En el supuesto que se efectúe alguna modificación al servicio incluyendo la incorporación de más herramientas, el monto que se cobre por dicha modificación se verá reflejado en el próximo período de facturación anual.

6.7. Los precios de los servicios ofrecidos por el sitio web serán establecidos libremente por este y podrán variar de acuerdo a su exclusivo criterio y decisión, reservándose el PROVEEDOR el derecho estipular, modificar, alterar y/o de otra manera actualizar el precio y las condiciones de cada suscripción. Con tal finalidad y en su caso, se comunicarán dichos cambios a través del sitio web y/o mediante el envío de un correo electrónico.

6.8. El USUARIO, no tendrá derecho a efectuar reclamo alguno con relación a la modificación de los precios, pudiendo dar de baja la suscripción a su licencia a partir del mes en que entre en vigencia la modificación estipulada. El PROVEEDOR se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido en caso de incumplimiento de pago.

6.9. Las facturas correspondientes al pago de la cuota, serán emitidas por el PROVEEDOR en forma digital, y enviadas al USUARIO oneroso al correo electrónico con el que se registró o cualquier otro que expresamente haya señalado con ese fin. El USUARIO estará a cargo de sus datos de facturación

comprometiéndose a mantener siempre su veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad.

#### 7. Modificaciones al contrato.

7.1. El PROVEEDOR podrá en todo momento efectuar modificaciones al servicio y/o al presente contrato a su entera discreción. Cuando se efectúe cualquier modificación a los contratos que el LICENCIANTE consideremos importante, se notificará previamente a través de Electroefos®. La aceptación de las nuevas condiciones, modificaciones y demás situaciones modificadas podrán ser aceptadas por el USUARIO de manera expresa o tácita. Es expresa la aceptación que realiza el USUARIO cuando marca la casilla “acepto términos y condiciones” o de mensaje similar. Del mismo modo, al continuar utilizando el servicio después de haberse producido las citadas modificaciones, el USUARIO manifiesta y reconoce su aceptación de esas modificaciones.

#### 8. Cancelación y/o terminación del servicio

8.1. El USUARIO podrá solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio, caso en el cual el USUARIO tendrá acceso al uso de Electroefos® hasta la fecha de corte del servicio, caso en el cual el PROVEEDOR no reembolsará cantidad alguna.

8.2. Para efectos de realizar la cancelación del servicio, el USUARIO deberá de seleccionar en el sistema la opción de cancelación de su licencia, o bien, notificar en forma fehaciente su decisión al PROVEEDOR con una antelación mínima de treinta días de la fecha en que se producirá tal cancelación vía correo electrónico (.mx).

8.3. El PROVEEDOR tiene el derecho de cancelar o negar el acceso al servicio a cualquier USUARIO en caso que no cumpla con las cláusulas establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

8.4. En caso de cancelación o terminación de una licencia, todo el contenido asociado con dicho USUARIO será inmediata e irrevocablemente eliminado del servicio. Sin perjuicio de ello, a pedido de los USUARIOS, se les enviará un archivo con el contenido asociado al servicio.

#### 9. Protección de datos personales.

9.1. El PROVEEDOR ha implementado todos los procesos requeridos a los efectos de Protección de los Datos Personales de los USUARIOS, con el objeto



de evitar el mal uso, alteraciones, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales suministrados por el USUARIO a Electroefos® de manera específica la firma electrónica, sin perjuicio de lo expresado en el presente y en las Políticas de Privacidad, el USUARIO acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables.

9.2. El USUARIO en cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello es necesario presentar una petición por correo electrónico; Electroefos® tendrá un plazo de cinco días para atender su petición e informará sobre su procedencia a través del mismo medio.

9.3. El USUARIO también podrá rectificar sus datos personales o solicitar el retiro de su nombre de la base de datos en la forma prevista en nuestras Políticas de Privacidad. Toda la información suministrada será tratada por Electroefos® conforme términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, a excepción de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la misma Ley.

9.4. El USUARIO declara que todos los datos e información que transmita respecto de terceros en virtud del Servicio será transmitida por él bajo los términos y alcance previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares antes referida siendo éste responsable ante Electroefos® y/o terceros de todo reclamo que en consecuencia de su inobservancia y/o incumplimientos pudiera iniciarse

. 9.5 El USUARIO acepta que Electroefos® y el PROVEEDOR utilicen su información como referencia para análisis y toma de decisiones en los fines que está estime convenientes en relaciones comerciales y de negocios con terceros, así como con proveedores y socios, sin que ello implique una venta, cesión o transferencia de su información.

9.6. Los datos personales que proporciona al PROVEEDOR son utilizados para brindarle la información que solicita; responder a sus solicitudes, comentarios o quejas; procesar sus transacciones; así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted se pudiese llegar a crear, también podrán ser utilizadas para publicitar y promover nuestro sistema Electroefos®, lo que se traduce en el uso de los logotipos y/o nombres, razones sociales o



denominaciones de algunos USUARIOS para indicar en nuestra página que son empresas que han confiado en nosotros.

#### 10. Ley aplicable y jurisdicción.

10.1. Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en materia federal dentro de la jurisdicción de los Estados Unidos Mexicanos, así como por las disposiciones legales del Estado de México. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados del Estado de México. En consecuencia, las partes renuncian a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder por cualquier razón presente o futura.

Dream Solutions S.A. de C.V. | Última actualización 17 de Junio del 2019.