



# AVISO DE PRIVACIDAD

DREAM SOLUTIONS SA DE CV, mejor conocido como ELECTROEFOS, con domicilio en calle Privada de Pinos Num. 100, colonia Casa Blanca, ciudad Metepec, municipio o delegación Metepec, c.p. 52167, en la entidad de México, país México, y portal de internet <https://electroefos.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.
- Para administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Asimismo, como finalidades secundarias, la creación, estudio, análisis y actualización de la información de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.
- Para administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Asimismo, como finalidades secundarias, la creación, estudio, análisis y actualización de la información de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma electrónica
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Capacitación laboral
- Información fiscal
- Cuentas bancarias

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

## AVISO DE PRIVACIDAD

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
GRUPO TORRES Y TORRES	SERVICIOS CONTABLES	Sí
GRUPO TORRES Y TORRES	SERVICIOS FISCALES	Sí
GRUPO TORRES Y TORRES	ASESORÍA LEGAL	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
GRUPO TORRES Y TORRES	SERVICIOS CONTABLES	
GRUPO TORRES Y TORRES	SERVICIOS FISCALES	
GRUPO TORRES Y TORRES	ASESORÍA LEGAL	

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico 722-216-25-46 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [hola@electroefos.mx](mailto:hola@electroefos.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando una solicitud desde el correo electrónico dado de alta en el sistema.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Solicitud expresa de acceso, rectificación, cancelación u oposición,

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un lapso de 30 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Se dará respuesta al correo de la solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En medios electrónicos en formato .PDF

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Llame al número telefónico 722-216-25-46 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [hola@electroefos.mx](mailto:hola@electroefos.mx)



## AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Edwin Viguera Espinosa
- b) Domicilio: calle Privada de Pinos Num. 100, colonia Casa Blanca, ciudad Metepec, municipio o delegación Metepec, c.p. 52167, en la entidad de México, país México
- c) Correo electrónico: contacto@electroefos.mx
- d) Número telefónico: 722-221-70-62

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico 722-216-25-46 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [hola@electroefos.mx](mailto:hola@electroefos.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo electrónico desde el correo dado de alta en la cuenta.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Solicitud expresa de la revocación del consentimiento.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

30 días hábiles a partir del día siguiente al de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Le enviaremos un último correo electrónico, con la respuesta a su solicitud.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Llamando al número telefónico 722-216-25-46 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [hola@electroefos.mx](mailto:hola@electroefos.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al número telefónico 722-216-25-46 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [hola@electroefos.mx](mailto:hola@electroefos.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para la creación, estudio y análisis de la información derivada de los servicios y productos contratados con nosotros.  
Para llevar a cabo la inscripción del usuario en nuestro sistema de licencias.  
Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.  
Para verificar y confirmar su identidad, para administrar y operar los servicios y productos contratados con nosotros.

## AVISO DE PRIVACIDAD

---

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Páginas web visitadas por un usuario

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Se darán a conocer desde el sitio <https://electroefos.mx/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cuando existan cambios en el aviso de privacidad, se generará una notificación dentro de la plataforma ELECTROEFOS, y el aviso de privacidad estará disponible para su completa revisión desde el sitio web <https://electroefos.mx/>

Última actualización: 21/03/2019